

Comment l'IA pourrait révolutionner la gestion des plannings ?

La gestion des plannings dans les établissements de santé est un véritable casse-tête pour les managers, souvent contraints d'y consacrer **jusqu'à 80 % de leur temps**. Entre contraintes légales, cycles de travail, astreintes et demandes des équipes, cette tâche chronophage impacte directement la qualité de vie au travail. Pour apporter une solution à ce problème, l'Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux (Anap) mise sur l'intelligence artificielle (IA).

L'Anap a lancé une plateforme collaborative dédiée aux apports de l'IA, mettant en avant des retours d'expérience et des pratiques reproductibles. Parmi les domaines explorés, la gestion des plannings suscite un intérêt particulier. « *Les promesses de l'IA pour fluidifier l'organisation du temps de travail sont alléchantes* », explique Matthieu Girier, directeur du pôle « Performance des ressources humaines ». **Cependant, des craintes subsistent, notamment autour de la confidentialité des données et de la prise en compte des contraintes spécifiques du secteur .**

Pour évaluer l'efficacité de l'IA, l'Anap organise un « challenge » inédit le 6 mars prochain à Paris. Dix professionnels assistés par des outils d'IA seront opposés à dix autres travaillant sans assistance. Le défi : produire le planning hospitalier le plus performant, évalué selon trois critères – qualité, rapidité d'exécution et pertinence. Un jury indépendant déterminera le meilleur planning, qu'il soit réalisé grâce à l'IA ou par expertise humaine.

Les résultats seront dévoilés le 26 mars lors du Salon Infirmier à Paris. Ce challenge vise à répondre à une question cruciale : l'IA est-elle prête à relever le défi complexe des plannings hospitaliers ? **Les conclusions pourraient marquer un tournant dans l'organisation des établissements de santé**